

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ EXTRA ASSISTANCE

«ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ» - «ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ»

ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ (ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ)

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

Παρέχεται σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Κρήτη, Εύβοια, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, Κέρκυρα, Λέσβο, Ρόδο, όπως υποχρεώνει ο νόμος 3651/2008, όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η Επιχείρηση διαθέτει Δίκτυο Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης.

Βήμα 1ο - Αναγγελία σε 24ωρη βάση.

Ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση ατυχήματος - ζημίας με το ασφαλισμένο όχημα, θα πρέπει να καλεί αμέσως την υπηρεσία, η οποία λειτουργεί 24 ώρες, 365 ημέρες το χρόνο, στο παρακάτω τηλέφωνο: **215 5454 108**.

Βήμα 2ο - Επιβεβαίωση ασφάλισης και καταγραφή στοιχείων.

Ο τηλεφωνητής ζητώντας ένα αναγνωριστικό στοιχείο (αριθμό κυκλοφορίας ή αριθμό συμβολαίου ή ονοματεπώνυμο) επιβεβαιώνει άμεσα ότι το εν λόγω όχημα είναι πράγματι ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, το ασφαλισμένο όχημα δεν βρίσκεται στην βάση δεδομένων, ο ασφαλισμένος θα εξυπηρετείται μόνο εφόσον δηλώσει πως έχει μαζί του το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Σε αντίθετη περίπτωση ο τηλεφωνητής θα ενημερώνει πως δεν μπορεί να εξυπηρετηθεί και η διαδικασία θα σταματά εκεί.

Στη συνέχεια ο τηλεφωνητής θα καταγράψει σύντομα τις βασικότερες πληροφορίες που θα του δώσει ο ασφαλισμένος σχετικά με το ατύχημα, (και συγκεκριμένα τόπος ατυχήματος, αιτία που προκάλεσε το ατύχημα, εάν υπάρχουν τραυματίες και τέλος, εάν κλήθηκε ή όχι τροχαία / αστυνομία).

Τέλος, ο τηλεφωνητής θα ενημερώσει τον ασφαλισμένο πως ο συνεργάτης της υπηρεσίας ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ βρίσκεται ήδη καθ' οδόν προς τον τόπο του ατυχήματος, για την παραλαβή δήλωσης ατυχήματος, την λήψη φωτογραφιών, και τη μεταφορά του οχήματος, για την οποία θα πρέπει να έχει προηγηθεί η συμπλήρωση της δήλωσης. Επίσης θα πρέπει να έχει διαθέσιμα, την άδεια κυκλοφορίας του οχήματος, την άδεια οδήγησης (δίπλωμα) και το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του, τα οποία θα πρέπει στη συνέχεια να επιδείξει στον συνεργάτη που θα τον εξυπηρετήσει.

Βήμα 3ο - Αποστολή συνεργάτη στον τόπο του ατυχήματος και λήψη φωτογραφιών (φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων και του τόπου ατυχήματος).

Όπως προαναφέραμε, κατά την πρώτη συνομιλία μεταξύ ασφαλισμένου - τηλεφωνητή, θα δίνεται ταυτόχρονα και η εντολή στον πλησιέστερο του τόπου ατυχήματος συνεργάτη για την μετάβασή του στον τόπο του ατυχήματος.

Ο συνεργάτης της υπηρεσίας ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ, αμέσως μετά την άφιξή του, θα φωτογραφήσει το ασφαλισμένο όχημα και του τρίτου, δίνοντας έμφαση έτσι ώστε οι ζημιές που προκλήθηκαν από το ατύχημα να είναι εμφανείς και να φαίνεται και ο αριθμός κυκλοφορίας των οχημάτων. Θα πραγματοποιούνται όσες φωτογραφίες κριθούν απαραίτητες για την ακριβή απεικόνιση των ζημιών με ελάχιστο αριθμό δύο (2) φωτογραφίες ανά όχημα. Επίσης θα πραγματοποιείται και μια φωτογραφία κατ' ελάχιστο του τόπου του ατυχήματος.

Βήμα 4ο - Επιτόπια συμπλήρωση και παραλαβή του εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης Ατυχήματος, βοήθεια στην συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού και παραλαβή αυτού (όπου έχει εφαρμογή).

Ο συνεργάτης, πέρα από την λήψη φωτογραφιών, θα συμπληρώσει και το έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος, το οποίο του προμηθεύει η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ. Σε γενικές γραμμές, τα στοιχεία που θα καταγράφονται στην Δήλωση Ατυχήματος χωρίζονται στις εξής κατηγορίες:

- Προσωπικά στοιχεία ασφαλισμένου οδηγού και του άλλου οδηγού (από τις άδειες οδήγησης), εφόσον αυτό γίνει αποδεκτό από τον άλλο οδηγό.
- Στοιχεία ασφαλισμένου οχήματος και του άλλου οχήματος (από τις άδειες κυκλοφορίας των οχημάτων), εφόσον αυτό γίνει αποδεκτό από τον οδηγό του άλλου οχήματος.
- Ασφαλιστικές εταιρίες, του ασφαλισμένου οχήματος και του άλλου (από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια)
- Σύντομη περιγραφή της αιτίας του ατυχήματος (π.χ. παραβίαση stop, κλπ)
- Ημερομηνία και τόπος ατυχήματος

Το έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος θα υπογράφεται πάντοτε από τον οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος, τον οποίο ο συνεργάτης θα βοηθά στη συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού (όπου έχει εφαρμογή), και το οποίο θα παραλαμβάνεται μαζί με την Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος.

Βήμα 5ο - Μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος από ατύχημα.

Στις περιπτώσεις όπου το ατύχημα προκάλεσε την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος, θα στέλνεται πάντοτε γερανός / πλατφόρμα για την περαιτέρω μεταφορά του οχήματος (μικτού βάρους έως και 3,5 τόνους, απόσταση αξόνων 3,15 μέτρα, με μονούς τροχούς στον πίσω άξονα) σε συνεργείο επισκευής πλησίον του τόπου ατυχήματος που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος.

Η μεταφορά/ρυμούλκηση του οχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνον εφόσον το ασφαλισμένο όχημα, ακινητοποιήθηκε και αδυνατεί να αυτοκινηθεί ασφαλώς αποκλειστικά εξαιτίας ατυχήματος, το οποίο ενεργοποίησε κάλυψη αστικής ευθύνης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον ασφαλιστή και δικαιολογεί **την υποβολή δήλωσης ατυχήματος**, η οποία και πρέπει να υποβληθεί αποκλειστικά μέσω της “Φροντίδας Ατυχήματος”. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση ο ασφαλισμένος **δεν δικαιούται** την παροχή μεταφοράς/ρυμούλκησης.

Αν το όχημα του ασφαλισμένου, μετά από ατύχημα, έχει πέσει σε χαντάκι, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο κλπ. η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ δεν έχει υποχρέωση παροχής μεταφοράς/ρυμούλκησης, παρόλα αυτά θα καταβάλει κάθε προσπάθεια για τη ρυμούλκηση του, με τα μέσα που διαθέτει. Σε περίπτωση που επιτευχθεί η υπόψη ρυμούλκηση αλλά, λόγω των ειδικών συνθηκών, υποστεί ζημιές το όχημα η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη αποζημίωσης. Σε περίπτωση χρήσης ειδικού γερανού, καλύπτεται έως το ποσό των 150 ΕΥΡΩ.

Γεωγραφική Κάλυψη

Οι παραπάνω υπηρεσίες θα προσφέρονται από την ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και τα νησιά που αναφέρονται πιο πάνω.

Παρατήρηση: ΙΣΧΥΕΙ ΕΦΟΣΘΟΝ ΤΟ ΕΠΙΘΥΜΕΙ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Διευκρινίζεται πως σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν καλέσει την υπηρεσία ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ, από τον τόπο του ατυχήματος, αλλά καλέσει αργότερα είτε από την οικία του, είτε από τον χώρο εργασίας του η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ θα ακολουθεί και σε αυτή την περίπτωση την ίδια διαδικασία αποστέλλοντας τον συνεργάτη της στον τόπο που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος, στο

χρονικό διάστημα μέχρι και πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να παρευρίσκεται τόσο το άτομο που οδηγούσε το ασφαλισμένο όχημα όταν προκλήθηκε το ατύχημα (εφόσον ο οδηγός και ο ασφαλισμένος δεν είναι το ίδιο πρόσωπο), αφού το έντυπο Δήλωση Ατυχήματος θα πρέπει να υπογραφεί από αυτόν, όσο και το ασφαλισμένο όχημα, έτσι ώστε να είναι δυνατή η φωτογράφιση. Στις περιπτώσεις αυτές η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ δεν θα είναι υποχρεωμένη να μεταβεί και στον τόπο όπου ευρίσκεται το όχημα του παθόντος, ούτε και στον τόπο του ατυχήματος, καθότι η συγκεκριμένη παροχή προβλέπει μία και μόνο μετάβαση ανά ζημιά. Στη συγκεκριμένη υπηρεσία ο ασφαλισμένος δεν δικαιούται την υπηρεσία ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ.

Πληροφορίες και οδηγίες σε 24ωρη βάση

Ο ασφαλισμένος καλώντας τον ίδιο αριθμό μπορεί να ζητά σε 24ωρη βάση πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσει μετά από ένα τροχαίο ατύχημα ή ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η Εταιρία παροχής των υπηρεσιών οδικής βοήθειας (Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας) είναι η νόμιμα αδειοδοτημένη και δραστηριοποιούμενη στην Ελλάδα Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ΑΦΜ 800693926 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με έδρα στον Βύρωνα Αττικής, οδός Νικ. Αρώνη 38, Τ.Κ. 162 31, και θα αποκαλείται στο εξής λόγω συντομίας «Εταιρεία», που αναλαμβάνει όπως καθορίζει ο νόμος 3651/2008, και όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 216, την εξυπηρέτηση αυνοδομητών- πελατών του ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟΥ ΑΛΛΗΛΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΔΗΜ.ΧΡΗΣΕΩΣ» με τον διακριτικό τίτλο «Π.Α.Σ.Ι.Α. ΔΧ ΣΥΝ. ΠΕ» με ΑΦΜ 096119577 και αρμόδια ΔΥΟ Α'Αθηνών εφεξής καλούμενος ως «Ασφαλιστής» οι οποίοι εξυπηρετούνται αποκλειστικά από το τηλέφωνο 215 5454108.

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

Καλυπτόμενα πρόσωπα :

Καλυπτόμενα πρόσωπα θεωρούνται:

Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος και ο οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στην συνδρομή.

Καλυπτόμενα πρόσωπα:

1. Οι εκάστοτε επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά την διάρκεια του περιστατικού.
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ

Στο παρόν τα καλυπτόμενα πρόσωπα θα αναφέρονται χάριν συντομίας συλλήβδην ως "συνδρομητής".

Καλυπτόμενο όχημα : Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στη συνδρομή και για το οποίο έχει εκδοθεί απόδειξη είσπραξης συνδρομής.

Η παροχή της κάλυψης Οδικής και ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), σε Ε.Ι.Χ. Leasing, σε ΕΔΧ (ΤΑΧΙ) , σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά (Φ.Ι.Χ. ΑΓΡ) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών με μεταξόνιο όχι μεγαλύτερο των 3,15 μέτρων και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς. Η κάλυψη παρέχεται και σε μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης άνω των 50cc.

B. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ).

ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στις χώρες της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας και στην Αλβανία.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η Εταιρεία , κατά τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής , υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα Καλυπτόμενα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του Καλυπτόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, βλάβη ελαστικών

καθώς και απόπειρα κλοπής. Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε συνεργάτες της.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και σύμφωνα, με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Εταιρεία και β) οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών , με τις οποίες η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας

Ο Μεσίτης διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε συνεργασία με την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance, www.extra-assistance.gr.

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο , τηλεφωνικό αριθμό: **+30 215 5454 108**.

B.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

B.1.1. Υπηρεσίες που προσφέρονται από 0 μέχρι 50 χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εντός των ορίων του Νομού:

1. **Επιτόπια επισκευή** του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται: (αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ.)
2. **Επαναφορά** του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.
3. **Μεταφορά** του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς.
4. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου και ο συνδρομητής δεν επιλέξει συνεργείο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:
 - I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.
 - II. Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.2. Υπηρεσίες που προσφέρονται άνω των 50 Χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του ασφαλισμένου ή εκτός των ορίων του νομού.

1. **Επιτόπια επισκευή** του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται: (αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ.)
2. **Επαναφορά** του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3. **Μεταφορά** του οχήματος:

α) Εφόσον είναι δυνατή η επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος μέσα σε μία (1) εργάσιμη ημέρα, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται μεταφορά στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς. Σε περίπτωση αργίας η Σαββατοκύριακου ο συνδρομητής δικαιούται την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και στην συνέχεια μεταφορά σε τοπικό συνεργείο

Ή

β) είναι δυνατή η επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος μέσα σε μία (1) εργάσιμη ημέρα, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται επαναπατρισμό σε συνεργείο που θα επιλέξει ο συνδρομητής πλησίον της διεύθυνσης μόνιμου κατοικίας του που αναγράφεται στη συνδρομή εντός τριών εργάσιμων ημερών (3) από την ημερομηνία της αναγγελίας του ατυχήματος ή της βλάβης. Στην περίπτωση κατά την οποία το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται στα όρια της εγγύησης του κατασκευαστή και δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νόμου της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή τότε μπορεί να επιλέξει το πλησιέστερο στον τόπο κατοικίας εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Μεταφορά εκτός του νόμου της μόνιμης κατοικίας του δικαιούται και στην περίπτωση που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νόμου της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή.

Σε περίπτωση που για τον επαναπατρισμό του οχήματος απαιτείται η χρήση ferry boat το κόστος μεταφοράς επιβαρύνει τον συνδρομητή εφόσον πρόκειται για δαπάνες που θα έκανε ο συνδρομητής ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η βλάβη.

4. Στην περίπτωση κατά την οποία ο συνδρομητής δεν μπορεί να επιλέξει συνεργείο ή είναι αργία ή Σαββατοκύριακο τότε έχει μία από τις κάτωθι I και II επιλογές:

I. Την μεταφορά στην κατοικία του οπότε δεν δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.3. ΜΕΡΙΚΗ ΚΑΙ ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Στην περίπτωση ανεύρεσης του ασφαλισμένου οχήματος μετά από ολική ή μερική κλοπή, που έχει σαν συνέπεια την ακινητοποίηση του οχήματος, δικαιούται επαναπατρισμό στον τόπο μόνιμης κατοικίας, για διάστημα ενός (1) έτους, χωρίς να ισχύει η κάλυψη της οδικής βοήθειας.

B.1.4. Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος .

B.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

B.2.1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή.

B.2.2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

B.2.3. Μεταφορά του οχήματος στον πλησιέστερο κατάλληλο τόπο επισκευής του, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς.

B.2.4. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος για το οποίο η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις (15) εργάσιμες ημέρες, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο στο συνεργείο που του υποδεικνύεται από τον ασφαλισμένο και το οποίο βρίσκεται κοντά στον τόπο κατοικίας του τελευταίου.

Σε περίπτωση βλάβης για την οποία η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις επτά (7) μέρες, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο στο συνεργείο που του υποδεικνύεται από τον συνδρομητή και το οποίο βρίσκεται κοντά στον τόπο κατοικίας του τελευταίου.

Σε περίπτωση βλάβης για την οποία η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις (7) εργάσιμες ημέρες, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει τη μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο στο συνεργείο που του υποδεικνύεται από τον συνδρομητή και το οποίο βρίσκεται κοντά στον τόπο κατοικίας του τελευταίου.

Σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος που η επισκευή της δεν ξεπερνά τις (7) επτά ημέρες ή (15) εργάσιμες ημέρες αντίστοιχα, ανεξαρτήτου κόστους επισκευής, η Εταιρεία δεν επεμβαίνει για τον επαναπατρισμό του οχήματος από το εξωτερικό .

Η Εταιρεία οργανώνει τη μεταφορά του οχήματος όσο το δυνατόν ταχύτερα με μέγιστο όριο τις (10) δέκα ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης της ζημιάς για το χρόνο επισκευής του οχήματος. Παρά ταύτα δεν φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις που οφείλονται σε εξαιρετικές περιστάσεις.

Η εταιρεία θα ζητήσει από το συνεργείο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητο έγγραφη γνωμάτευση η οποία θα περιγράφει την κατάσταση του οχήματος, τις ζημιές και την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής. Στον υπολογισμό του προβλεπόμενου χρόνου επισκευής δεν υπολογίζεται και δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή των αναγκαίων ανταλλακτικών ή και ο χρόνος στάθμευσης - αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας . Η εταιρεία βαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς όταν αυτά δεν υπερβαίνουν την Εμπορική αξία του αυτοκινήτου κατά τη στιγμή της εξυπηρέτησης. Τον συνδρομητή βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τα έξοδα φύλαξης του αυτοκινήτου μέχρι τη στιγμή της μεταφοράς του καθώς και τυχόν έξοδα εκτελωνισμού, αποκαταστάσεως βλαβών ή αγοράς κλαπέντων εξαρτημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί μετά την παράδοση του αυτοκινήτου στο συνεργείο.

B.2.5. ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Στην περίπτωση που κατά την ανεύρεσή του, το όχημα δεν είναι σε κατάσταση που να μπορεί να κινηθεί αυτοδυνάμως και η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις 15 ημέρες, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά αυτού σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο άρθρο **B.2.4 «Επαναπατρισμός του οχήματος»**. Οι υπηρεσίες αυτές προσφέρονται μόνο σε περίπτωση που η κλοπή γνωστοποιήθηκε στις αστυνομικές ή αρμόδιες τοπικές αρχές. Ο συνδρομητής οφείλει να προσκομίσει στην Εταιρεία αποδεικτικό υποβολής της εν λόγω καταγγελίας-γνωστοποίησης. Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον ο συνδρομητής δεν έχει αποζημιωθεί για την απώλεια του οχήματός του σε εκτέλεση ασφαλιστικής σύμβασης ολικής κλοπής.

B.2.6. Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο περιορίζεται η πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής

βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το καλυπτόμενο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Οι παροχές οδικής βοήθειας θα προσφέρονται σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο και με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που αυτό προβλέπει.

Γ. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ (ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΝΟ ΣΕ ΕΙΔΟΣ).

ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, όταν αυτά περιέλθουν σε δυσχερή θέση, συνεπεία ατυχήματος ή βλάβης κατά τη διάρκεια μετακίνησης με το καλυπτόμενο όχημα, σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω.

Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει:

Γ.1. Παροχές στην Ελλάδα:

Στην περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος συνέπεια τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή, αυτός δικαιούται:

Γ.1.1. Τα έξοδα της παραμονής σε ξενοδοχείο πλησίον του συνεργείου, με ανώτατο συνολικό κόστος ΕΥΡΩ 70,00 ανά όχημα και ανά συμβάν με την προϋπόθεση ότι το όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο επιλογής του συνδρομητή πλησίον του τόπου ακινητοποίησης. Η εν λόγω παροχή και πάντοτε εντός του ως άνω ποσοτικού ορίου επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα.

Γ.1.2. Εναλλακτικά με την ως άνω παροχή (Γ.1.1.) και εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του, δικαιούται την επάνοδο των λοιπών δικαιούχων στην μόνιμη κατοικία τους. Η επάνοδος γίνεται σιδηροδρομικώς ή με λεωφορείο, με ανώτατο συνολικό κόστος ΕΥΡΩ 70,00 ανά συμβάν.

Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο συνδρομητής έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον ίδιο. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να επιλέξει αντί της επανόδου στη μόνιμη κατοικία του, συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού του, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή, δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στη μόνιμη κατοικία του. Η εν λόγω παροχή επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο καλυπτόμενο όχημα.

Γ.2. Παροχές στο εξωτερικό:

Γ.2.1. Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος, ο προβλεπόμενος χρόνος επισκευής του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο επιθυμίας του ασφαλισμένου, υπερβαίνει τις (7) εργάσιμες ημέρες η Εταιρεία βαρύνεται με τα έξοδα παραμονής του συνδρομητή και των λοιπών επιβαινόντων του οχήματος (που δεν εμπίπτουν στον ορισμό των καλυπτόμενων προσώπων), σε ξενοδοχείο με ανώτατο συνολικό κόστος 75,00 ΕΥΡΩ ανά καλυπτόμενο όχημα και συμβάν.

Γ.2.2. Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος, συντρέχουν οι προϋποθέσεις επαναπατρισμού του οχήματος, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή του συνδρομητή και των λοιπών επιβατών του οχήματος στην Ελλάδα, σιδηροδρομικώς ή ακτοπλοϊκώς, με συνολικό ανώτατο ποσό τα 250,00 ΕΥΡΩ ανα συμβάν. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο συνδρομητής έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς τα έξοδα επιστροφής καθώς και τα έξοδα θαλάσσιας μεταφοράς του οχήματος βαρύνουν τον ίδιο.

Γ.2.3. ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ.

Σε περίπτωση ανεύρεσης του οχήματος εντός ενός έτους από την ημερομηνία κλοπής, η Εταιρεία αναλαμβάνει και παρέχει στον συνδρομητή ή στο άτομο που αυτός θα επιλέξει τα απαιτούμενα εισιτήρια σιδηροδρομικώς ή ακτοπλοϊκώς, με σκοπό την παραλαβή του οχήματος.

Γ.2.4. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: Σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσης ανταλλακτικών για την επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος, λόγω βλάβης ή ατυχήματος που συνέβη στο εξωτερικό, το κέντρο εξυπηρέτησης εξευρίσκει και αποστέλλει τα απαιτούμενα ανταλλακτικά με το πλέον γρήγορο μέσο. Απαραίτητη προϋπόθεση και απαραίτητος όρος για την ως άνω παροχή είναι ο συνδρομητής να έχει αποδεχθεί και προκαταβάλει το κόστος των ανταλλακτικών, της μεταφοράς και των τυχόν εξόδων εκτελωνισμού αυτών.

Δ. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Δ.1 Η ασφάλιση Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στη συνδρομή, συνδυαζόμενη με την απόδειξη είσπραξης συνδρομής της Εταιρείας.

Δ.2 Η παρούσα κάλυψη ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

Δ.2.1. Ο συνδρομητής πρέπει να έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου και αυτόν ακόμα του όρκου. Σε κάθε περίπτωση ο ασφαλισμένος παραμένει ακάλυπτος, μετά την ημερομηνία λήξης της κάλυψης του η οποία αναγράφεται στην απόδειξη είσπραξης συνδρομής και στο έγγραφο συνδρομής, εκτός εάν απουσιάζει τεκμηριωμένα και είναι αδύνατη η είσπραξη της συνδρομής, οπότε παρατείνεται για ένα (15) ημέρες η ισχύς της κάλυψης, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής θα εξοφλήσει με την παράδοση του οχήματος τη συνδρομή, διατηρώντας την ίδια χρονική διάρκεια ασφάλισης.

Δ.2.2. Κατά την στιγμή της κάλυψης το καλυπτόμενο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί βλάβη και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στο γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο έγγραφο συνδρομής (στον τόπο μονίμου κατοικίας του).

Δ.2.3. Το καλυπτόμενο όχημα να παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα και κατοχή του συνδρομητή.

Δ.2.4. Η συνδρομή είναι αντίστοιχη σε διάρκεια με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο

Ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της συνδρομής από την επόμενη περίοδο κάλυψης. Διατηρεί ακόμα, το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση, με συστημένη επιστολή προς τον συνδρομητή. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον συνδρομητή.

Ε. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Ε.1. Απαραίτητη προϋπόθεση ρυμούλκησης οποιουδήποτε οχήματος είναι το βάρος του να μην υπερβαίνει τα 3.500 κιλά και με την προϋπόθεση για τα επαγγελματικά οχήματα να είναι πάντα κενά φορτίου.

- E.2.** Το παρόν δεν δίνει το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει, εκτός εάν αυτό έχει εκ των προτέρων συμφωνηθεί.
- E.3.** Στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του με ταξί η Εταιρεία θα του καταβάλλει ποσό ίσο με εκείνο που θα δαπανούσε εάν επέστρεφε με λεωφορείο.
- E.4.** Ο συνδρομητής δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό που θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο της ακινητοποίησης στο συνεργείο που θα υποδείξει ο συνδρομητής ή στον τόπο κατοικίας του και με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για την περίπτωση του Εδαφίου Β.1.2 παράγραφος 3α του παρόντος. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- E.5.** Οι χιλιομετρικές αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.
- E.6.** Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.
- E.7.** Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον το απαιτήσει, να ενημερωθεί για τις ενέργειες ρυμούλκησης πριν την πραγματοποίησή τους. Να συνταχθεί και υπογραφεί από τον ίδιο και τον εκπρόσωπο της Εταιρείας κοινή δήλωση αποδοχής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος (Εκθεση & Αναφορά Οχήματος) πριν την επέμβαση της Εταιρείας και των ενεργειών ρυμούλκησης αυτού.
- E.8.** Ο Εταιρεία υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημιές οι οποίες οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα των παρεχόντων την οδική βοήθεια οργάνων της Εταιρείας είτε αυτές προκλήθηκαν κατά την φόρτωση και την μεταφορά είτε σε επιτόπια επισκευή του οχήματος.
- E.9.** Ο συνδρομητής είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει την ζημιά στην Εταιρεία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος από την Εταιρεία.
- E.10.** Σε περίπτωση βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος που θα λάβει χώρα εντός 3 εργάσιμων ημερών από της ημερομηνίας έναρξης της ασφάλισης οδικής βοήθειας η Εταιρεία δικαιούται, πριν την παροχή οδικής βοήθειας να ελέγξει και να ερευνήσει την ημερομηνία και τις συνθήκες βλάβης.
- E.11.** Οι προαναφερόμενες καλύψεις ισχύουν 72 ώρες μετά την έναρξη της συνδρομής.
- E.12.** Η Εταιρεία δεν υποχρεούται:
- α.** Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:
- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
 - οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λ.π.).
- β.** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος σε ειδικές συνθήκες ή στην επέμβαση για ακινητοποίηση που προκλήθηκε στο καλυπτόμενο όχημα συνεπεία εσφαλμένων ενεργειών τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων από τον συνδρομητή.
- γ.** Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
- δ.** Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

ε. Στη μεταφορά καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου με την εξαίρεση αυτοκινητοδρόμων και οδών ταχείας κυκλοφορίας όπου το όχημα θα ρυμουλκείται έως τον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης ή Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης ώστε να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες διάγνωσης και επισκευής της βλάβης.

στ. Στην παροχή βοήθειας για συμβάν, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης από απώλεια κλειδιών.

η. Στην παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί έξι (6) περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας περιόδου.

θ. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ.

Ε.13. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον συνδρομητή τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η Εταιρεία εξαντλήσει τις δυνατότητες της να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση της. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού, άνω του ποσού των 150 ΕΥΡΩ, βαρύνουν αποκλειστικά τον συνδρομητή.

γ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο Ε.13.β.

δ. Για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα αποκλειστικά ως συνέπεια των απαραίτητων και αναπόφευκτων ενεργειών ρυμούλκησης και ενώ έχει λάβει γνώση ο συνδρομητής και έχει υπογραφεί το έντυπο «Έκθεση & Αναφορά Οχήματος»

ε. Για απώλεια ή ζημιά μικροαντικειμένων προσωπικής χρήσης ή εξαρτημάτων μη μονίμως προσδεμένων στο καλυπτόμενο όχημα, εκτός εάν αυτά έχουν καταγραφεί και υπογραφεί στο έντυπο παραλαβής του οχήματος.

στ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης.

Ε.14. Ο Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα:

α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

β. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.

γ. Να εξυπηρετεί οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος.

ΣΤ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το καλυπτόμενο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.

β. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

γ. Εάν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

δ. Εάν ο συνδρομητής ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία οδήγησε στην ζημιά.

ε. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

στ. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του παρόντος.

ζ. Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

η. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

θ. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

ι. Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα

ιβ. Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

ιγ. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του συνδρομητή καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

ιδ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπ).

Z. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

Ο συνδρομητής υποχρεούται:

α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοηθείας της Εταιρείας στο **215 5454108** αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό συνδρομής), να ενημερώνει πλήρως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της περίπτωσης και να αποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το καλυπτόμενο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών και γενικά ότι άλλο ζητηθεί για την πλήρη εξυπηρέτησή του.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.

δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία καθ' όλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Εταιρείας.

ε. Να αναγγέλλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο έγγραφο συνδρομής στοιχείων του.

Στην περίπτωση που ο συνδρομητής δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το παρόν.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του συνδρομητή, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.

Η. ΑΛΛΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ

Στην περίπτωση απώλειας κλειδιών του οχήματος η Εταιρεία παρέχει την δυνατότητα εξεύρεσης ειδικού τεχνίτη «κλειδαρά» για την εξυπηρέτησή του. Το κόστος εξυπηρέτησης βαρύνει τον συνδρομητή.

Θ. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό. Αρμόδια για την επίλυση διαφορών, που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ συνδρομητή και Εταιρείας είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

+30 215 5454 108